ПЗУ Аптека ПРОМЕДИКА ФАРМ Скопје

Политика за приватност

ПЗУ Аптека Промедика фарм Скопје е со основна дејност промет на мало со лекови и медицински помагала. Во својство на контролор на збирка на лични податоци вршиме обработка на Вашите лични податоци со цел исполнување на Вашите фармацевтски потреби и барања (во понатамошниот текст како: „ПРОМЕДИКА ФАРМ“).

Обврска за приватност

Пристапот или користењето на услугите на ПРОМЕДИКА ФАРМ, подразбира и обработка Вашите лични податоци која што обработка ќе се врши на начин и во согласност со оваа Политика (**„Обврска за приватност“**). Нашата посветеност и практики за приватност се усогласени со начелата за заштита на обработката на лични податоци.

Ако не сакате да ги собираме, користиме или откриваме Вашите лични податоци или лични здравствени информации на начините идентификувани во оваа Политика, можете да изберете да не ги користите услугите на ПРОМЕДИКА ФАРМ.

Целта на оваа Политика е да Ви овозможи специфични детали, на транспарентен начин, за начинот на којшто ПРОМЕДИКА ФАРМ ги собира, користи, открива и чува Вашите лични податоци, вклучително и Вашите здравствени податоци кога ги користите услугите на ПРОМЕДИКА ФАРМ, ја посетувате веб страницата или на друг начин остварувате соработка со нас.

Одговорност

ПРОМЕДИКА ФАРМ е целосно одговорна за заштита на Вашите лични податоци за што применува соодветни технички и организациски мерки за заштита на истите во согласност со важечките законски и подзаконски прописи.

Согласност

Со Пристапот или користење на услугите на ПРОМЕДИКА ФАРМ Вие се согласувате за собирање, употреба, откривање и чување на личните податоци на начин и за цели како што е опишано во оваа Политика.

Согласноста за собирање, употреба, откривање и чување на личните податоци може да се повлече во секое време. Но, доколку не ни ги дадете потребните податоци или ја повлечете Вашата согласност, нашите можности ќе бидат ограничени и/или можеби нема да можеме да Ви обезбедиме одредена услуга, производ или функционалност.

Ако покрај барањето за повлекување на согласноста побарате и да се избришат Вашите лични податоци, во некои случаи може да зачуваме Ваши лични податоци со цел да исполниме некои законски или регулаторни обврски.

За собирање, користење или откривање на лични податоци надвор од целите утврдени во оваа Политика, ќе побараме дополнителна согласност од Вас за истото.

Собирање и употреба на лични податоци

Ги собираме само оние лични податоци кои се потребни за ефективно обезбедување на фармацевтски и други услуги на нашите потрошувачи, корисници на лекови, односно:

- ✔ **Податоци за корисници на лекови**: идентификација и контакт: име и презиме, адреса, телефонски број, е-пошта, ЕЗБО на осигуреник, ЕМБГ на осигуреник, број на здравствена легитимација на осигуреник, податоци за осигурување, подрачна служба на осигуреник, основ на осигурување, број на здравствено осигурување/идентификација на странски осигуреник, држава на странски осигуреник, број на лична карта (книга за наркотици), податоци за лекови кои се издаваат на рецепт од вашиот лекар, датум на пропишување, вид на рецепт, датум на издавање на лекот, износ на партиципација, основ за ослободување од партиципација;
- ✔ Податоци за корисници на ортопедски и други помагала: Име и презиме на осигуреник, татково име, адреса, број на здравствена легитимација, ЕМБГ, осигурување и на наплатено учество на осигуреното лице (партиципација), возраст за осигурени лица под 18 годин
- ✔ **Податоци за членови на семејство, носители на осигурување,** податоци за лице што подигнува лек/помагало: име и презиме, телефон, е-пошта, ЕМБГ, ЕЗБО
- ✔ **Податоци за здравјето и медицинскиот третман:** дијагноза, терапија, медицинска документација, препораки, мислења, лекар и здравствена установа, податоци за шифра и вид на издадено ортопедско и друго медицинско помагало
- ✔ **Податоци од посета на веб страницата:** име и презиме, телефон, е-пошта.
- ✔ **Податоци од финансиска природа:** Информациите за наплата, како на пример, пристап до видот на платежната картичка, датум и време на трансакцијата, износ на трансакцијата, ограничен дел од бројот на картичката (на начин што е генерално дозволен од издавачите на платежни картички), податоци за нарачката, идентификациски број на нарачката.
- ✔ **Податоци од видео надзор кои се собираат при посета на нашите простории**: За вршењето на видео надзорот поставени се известувања во самите простории, како и општи информации во врска со видео надзорот.
- ✔ **Податоци за вработени кај добавувачи, даватели на услуги кои се правни лица**: име и презиме, адреса, контакт податоци (е-маил, телефонски број), работна позиција, правно лице, вид на договор и услуга, податоци за обезбедување на услугата

Покрај целите за обезбедување на фармацевтски и други услуги, личните податоци ги собираме и за други цели како:

- да одговориме на Вашите прашања поврзани со нашите услуги или производи како и да одговориме или постапиме по однос на други Ваши барања, предлози и поплаки;

- доставување на понуди, информации или некој друг н вид на промотивен рекламен материјал преку директен маркетинг но само во случај доколку за ова имаме добиено согласност од Ваша страна;
- анализа на квалитетот на производите и услугите кои ги нудиме кон Вас и обезбедување на стандарди;
- За оптимизирање на онлајн корисничкото искуство;

Личните податоци по правило ги собираме директно од Вас. Во одредени ситуации некои лични податоци ги собираме од трети лица како на пример:

- Од трети лица кои подигаат лекови во ваше име или се носител на осигурување;
- Од вашиот матичен лекар, други здравствени установи и лекари вклучени во вашиот третман и терапија;
- Од електронски евиденции на Фондот за здравствено осигурување, Министерството за здравство или други јавни институции врз основа на закон при издавањето не лекови;
- Од јавно достапни регистри, Биро за јавни набавки, интернет, саеми, организирани настани, кога воспоставуваме деловен однос со нашите бизнис партнери, добавувачи, даватели на услуги.

Личните податоци ги обработуваме само во согласност законски утврдените правни основи. Како правен основ на обработка на личните податоци може да биде:

- **Согласност за обработка на лични податоци** – на пример во случај и за потребите од вршење на директен маркетинг. Само со Ваша согласност лични податоци може да се обработуваат за цели на директен маркетинг. Согласноста може да ја повлечете во секое време и бесплатно;
- **Исполнување на договор -** на пример за склучување и исполнување на договорните обврски со нашите давателите на услуги и добавувачи;
- **Легитимен интерес –** како на пример обезбедување на физичка сигурност, заштита на имотот преку системите за контрола на пристап до нашите простории и видео надзор, за внатрешни административни цели и за управување со деловните операции и бизнис процеси и нашите добавувачи, безбедност на информациските системи, спроведување на анализи, статистики и истражувања за продажба.
- **Исполнување на законски обврски** – на пример обработка на лични податоци за корисниците за лекови во согласност со барањата утврдени со Законот за лекови и медицински помагала, Законот за здравствено осигурување.

Споделување и откривање на лични податоци

Вашите лични податоци може да ги споделиме или откриеме со трети лица кои се вклучени во Вашата нега, како пример матичниот лекар или друг здравствен работник

кое го препишало лекот со цел проверка на интеракции, контраиндикациите и несаканите ефекти при Вашиот третман.

Исто така, можеме да ги откриеме личните податоци до степенот неопходен кога ни се бара или ни е дозволено според важечкиот закон, како на пример во случај на вонредна состојба која го загрозува животот, здравјето или безбедноста на поединецот. Ние, исто така, може да откриеме лични податоци до органите за спроведување на законот, судовите, други владини агенции или други страни доколку тоа од нас се бара за да ги исполниме нашите законски и регулаторни барања (на пример, од нас се бара да доставиме евиденција на органите за спроведување на законот како одговор на важечки судски налог).

Оттука, Вашите лични податоци може да бидат пренесени во Фондот за здравствено осигурување врз основа на склучен договор, Министерството за здравство, Агенцијата за лекови и медицински средства - МАЛМЕД, Институтот за јавно здравје, како и други регулаторни институции на кои сме законски обврзани, кои ја контролираат законитоста на нашето работење, квалитетот на нашите услуги, точноста на податоците и извршените плаќања.

Личните податоци може да бидат обработувани од страна на обработувачи, со кои имаме склучено договори за заштита на обработката на лични податоци со кои се предвидуваат исти или слични мерки за заштита и безбедност на личните податоци, како и оние кои ни ги преземаме. На обработувачите во секој случај им ги доставуваме само потребните информации за извршување на услугата и обезбедуваме дека тие нема да ги користат Вашите лични податоци за која било друга цел.

Пристап, исправка и точност на личните податоци

Може да побарате пристап и корекции на личните информации што ги чуваме за Вас во секое време. Врз основа на Ваше писмено барање, ние исто така ќе ви доставиме список на сите лица со кои сме ги споделиле или откриле Вашите лични податоци.

Се потпираме на Вас за да обезбедиме дека Вашите личните податоци се точни, целосни и ажурирани. Добредојдени сте да направите промени или да побарате бришења или корекции на личните податоци во секое време преку нашата електронска адреса licnipodatoci@promedika.com.mk.

За да добиете копија од Вашите лични податоци, Ве молиме контактирајте не со испраќање електронска порака на licnipodatoci@promedika.com.mk.

Ние ќе ги преземеме сите разумни чекори за да го потврдиме Вашиот идентитет пред да дозволиме пристап или да извршиме корекции на Вашите лични податоци.

За дополнителни информации и/или остварување на Вашите права за заштита на лични податоци, можете да го контактирате нашиот офицер за заштита на личните податоци Билјана Волческа на следниот e-mail: licnipodatoci@promedika.com.mk .

Согласно одредбите на Законот за заштита на лични податоци имате право:

- да бидете информирани за обработката на вашите личните податоци;
- на пристап до личните податоци и добивање на нивна копија;

- на исправка и бришење на личните податоци ако се нецелосни и неточни, се обработуваат на незаконски начин и целта на нивна обработка е исполнета;
- на ограничување на обработката на личните податоци, ако ја оспорувате нивната точност за време кое е потребно да се провериме нивната точност, обработката е незаконска но се спротиставувате на нивно бришење и барате ограничување на нивната употреба, нема потреба да бидат повеќе зачувани од наша страна, но се потребни остварување на ваши правни барања, се спротиставувате на нивната обработка врз основа на наши легитимни интереси се додека не се потврди дека истите преовладуваат над Вашите интереси како субјект на лични податоци;
- на приговор за обработката на личните податоци кога тие се обработуваат врз основа на наш легитимен интерес. Во секое време имате право на приговор за обработката за директен маркетинг и профилирање поврзано со директниот маркетинг;
- на преносливост на податоците, односно да ги добиете Вашите лични податоци во структуиран машински читлив формат или да бидат пренесени на друга компанија, а кои се обезбедени на автоматизиран начин, врз основа на договор или ваша согласност.

Пренос на лични податоци

Вашите лични податоци се чуваат на територијата на Република Северна Македонија. Личните податоци не се пренесуваат во трети држави надвор од Европската Унија или Европскиот економски простор.

Доколку во исклучителни ситуации Вашите лични податоци се пренесат во трети држави надвор од границите на Европската Унија или Европскиот економски простор ќе преземеме соодветни мерки да обезбедиме дека при преносот се применува соодветно ниво на заштита на личните податоци, преку склучување на договори за обработка на личните податоци (стандардните договорни клаузули издадени од Европската Комисија или од Агенцијата за заштита на личните податоци, други договорни клаузули или заштитни механизми).

Чување на личните податоци

Личните податоци ги чуваме само онолку колку што е потребно за да можеме да Ви ја обезбедиме побараната услуга/и или за да ги задоволиме комерцијалните и законските обврски. При определување на периодот (рокот) на чување земаме во предвид неколку критериуми со цел да обезбедиме дека не ги чуваме Вашите лични податоци подолго од потребното.

При утврдување на критериумите ги земаме во предвид:

- ✔ Законските и регулаторните обврски поврзани со тие лични податоци, на пример обврски кои произлегуваат од финансиското работење и поднесување финансиски извештаи,
- ✔ Законските обврски за чување на личните податоци за корисниците на лекови согласно Законот за лекови и медицински помагала, Законот за здравствено осигурување и исполнување на обврските по договорот со Фондот за здравствено осигурување,

- ✔ Траењето на облигациониот однос кој го воспоставуваме при реализирање на деловните односи.

Вашите лични податоци најчесто ги чуваме за времетраењето на нашата договорна врска кога купувате производи и услуги. Во случај кога сте се согласиле за добивање на директен маркетинг личните податоци ги чуваме се додека Вие не побарате да ги избришеме Вашите лични податоци или се додека не ја повлечете согласноста за добивање на маркетинг комуникација.

Заштитни мерки

Безбедноста на Вашите лични податоци за нас претставува приоритет и ние сме целосно посветени на заштита на личните податоци што ги чуваме и обработуваме. Имаме спроведено сеопфатна програма за безбедност на податоците која вклучува пишани политики, процедури и безбедносни контроли, како и разумни организациски, технички и физички мерки во обид да ги заштитиме личните податоци од неовластен пристап, употреба, губење, измена и откривање во согласност со позитивната законска и подзаконска регулатива за заштита на лични податоци.

Автоматизиран процес на одлучување, профилирање

Не вршиме автоматизирано донесување одлуки или профилирање при обработката на личните податоци за цели на обезбедувањето на нашите услуги наведени погоре.

Право на приговор

Доколку сметате дека Ви е повредено правото на заштита на личните податоци или имате било каков приговор кон обработката на личните податоци имате право да поднесете приговор до Агенцијата за заштита на личните податоци (АЗЛП). Ова право можете да го остварите преку поднесување на Барање до АЗЛП, преку следниот контакт email: info@privacy.mk или со посета на нивната веб страна: https://dzlp.mk/prizlnlp.

Ажурирање на политиката на приватност

Го задржуваме правото, повремено да ја ажурираме оваа политика за приватност. Било какви измени во оваа политика за приватност ќе влезат во сила на денот на објавувањето на веб-страницата.

Скопје, мај 2023